

i2x-Assistent

Description

Durch den Einsatz des i2x-Assistenten hält der Agent den Schlüssel in der Hand, mit dem er Kundengespräche noch erfolgreicher gestalten kann. Der i2x-Assistent ist der „Echtzeit-Coach“ für jeden Agenten. Dieser unterstützt den Agenten während dem Kundengespräch. Da der i2x-Assistent zu Beginn jedes Anrufs automatisch startet, entsteht für den Agenten bei seiner Verwendung kein zusätzlicher Aufwand.

Date Created

März 2023